

АНКЕТА - ВОПРОСНИК

(приложение к заявке на проведение сертификации услуг общественного питания)

1. Наименование предприятия (тип, класс), его адрес, телефон

2. Код предприятия по Общесоюзному классификатору _____

3. Фамилия, имя, отчество руководителя предприятия _____

4. Наименование услуг, предназначенных для сертификации _____

5. Обозначение и наименование нормативных документов, на соответствие которым должна быть проведена сертификация услуг _____

6. Информация о системе контроля качества услуг на предприятии:

6.1. Наличие системы качества _____

6.2. Перечень используемых документов, отражающих требования к:

приемке (входному контролю) сырья, полуфабрикатов, материалам и

др. _____

контролю производства кулинарной продукции, кондитерских и

хлебобулочных изделий _____

контролю процессов обслуживания _____

контролю качества кулинарной продукции, подготовленной к

реализации _____

контролю санитарного состояния предприятия (цехов), персонала

6.3. Перечень нормативных, технологических документов, отражающих

методы контроля и проверки результатов оказания услуг _____

6.4. Ведется ли на предприятии учет, хранение и внесение изменений

в имеющуюся нормативную и технологическую документацию _____ (да, нет)

7. Метрологическое обеспечение производства:

7.1. Наличие учета средств измерений _____ (да, нет)

7.2. Наличие и ведение графиков проверки средств измерений _____ (да, нет)

7.3. Обеспеченность технологических процессов средствами измерений в соответствии с имеющейся технологической документацией _____ (да, нет)

7.4. Наличие паспортов, аттестатов, свидетельств, клейм, удовлетворяющих своевременность поверки или аттестации _____ (да, нет)

8. Информация о квалификации исполнителей услуг

8.1. Наличие контроля за профессиональным (или квалифицированным) уровнем исполнителя услуг _____ (да, нет)

8.2. Наличие планов мероприятий по повышению квалификации и обучению кадров _____ (да, нет)

9. Наличие контроля за качеством поступающего сырья и полуфабрикатов и готовой продукции между структурными подразделениями предприятия

10. Наличие претензий заказчиков к качеству выполненных предприятием услуг, подлежащих сертификации, за предыдущий и текущие годы _____ (да, нет)

11. Сведения о результатах проверок предприятия органами, осуществляющими государственный надзор: Госстандартом России, Госкомсанэпиднадзором России, Госпожнадзором и др.

12. Сведения о проверяемом предприятии (структурная схема предприятия, включая основные и вспомогательные производственные и административные подразделения с указанием связей между ними)
